

POLITIKA KVALITY

Vize

Naše společnost usiluje o významné místo na českém trhu v podobě zřízení servisního centra zastřešujícího Českou republiku v oblasti prodeje speciálních hutních polotovarů

Základní pravidla

Orientace na zákazníka

- ✓ na spokojenosti našich zákazníků zakládáme prosperitu naší společnosti, proto každý náš zaměstnanec své pracovní činnosti vykonává s ohledem na skutečnost, že spokojený zákazník je ten, který se vrací
- ✓ vhodnou komunikací a osobními schůzkami navázat přátelské styky se zákazníky, za účelem neustálého zjišťování jejich potřeb a přání
- ✓ při obdržení případné reklamace či stížnosti, každý musí postupovat bezodkladně, ale co nejbezpečněji s vědomím, že špatně zvolený přístup může vést ke ztrátě důvěry zákazníků v nás

Orientace na spokojenost našich zaměstnanců


- ✓ vedení společnosti vytváří takové pracovní podmínky, aby každý spolupracovník našel uspokojení ve své práci pro společnost
- ✓ každý zaměstnanec si musí uvědomit, že přes veškerou snahu vedení může při své práci být spokojený pouze tehdy, přispívá-li k úspěchům společnosti svým kvalitním výkonem, trvalou kázní a aktivitou, které směřují k uspokojení potřeb a požadavků zákazníka, při současném plnění příslušných legislativních požadavků

Orientace na dodržování stanoveného systému managementu kvality

- ✓ jakékoliv nápady, rady a informace zavést formou opatření do systému managementu kvality, za účelem neustálého zlepšování a zdokonalování prováděných činností
- ✓ pracovat co nejehospodárněji, nejkvalitněji a nejefektivněji, za účelem snižování nákladů
- ✓ dodržovat výše uvedená základní pravidla, včetně stanovených postupů v zájmu předcházení důsledků, které by mělo jejich neplnění.

Přezkoumal: Manažer kvality

dne: 7/9/2017


R.F. PROFI s.r.o.
Čimická 310/25, 181 00, Praha 8 - Troja
CZECH REPUBLIC
VAT CZ25952536

Schválil: Jednatel

dne: 7/9/2017

.....
