

POLITIKA KVALITY A BEZPEČNOSTI

Vize

R.F. PROFI usiluje o významné místo na českém trhu v podobě zřízení servisního centra zastřešujícího Českou republiku v oblasti prodeje speciálních hutních polotovarů.

Základní pravidla

Orientace na zákazníka

- ✓ na spokojenosti našich zákazníků zakládáme prosperitu naší společnosti, proto každý náš zaměstnanec své pracovní činnosti vykonává s ohledem na skutečnost, že spokojený zákazník je ten, který se vrací;
- ✓ vhodnou komunikací a osobními schůzkami navazujeme přátelské styky se zákazníky, za účelem neustálého zjišťování jejich potřeb a přání;
- ✓ při obdržení případné reklamace či stížnosti, každý pracovník postupuje bezodkladně, ale co nejbezpečněji s vědomím, že špatně zvolený přístup může vést ke ztrátě důvěry zákazníků v nás.

Orientace na spokojenost našich zaměstnanců

- ✓ vedení R.F. PROFI vytváří takové pracovní podmínky, aby každý spolupracovník našel uspokojení ve své práci pro společnost;
- ✓ každý pracovník si uvědomuje, že přes veškerou snahu vedení může při své práci být spokojený pouze tehdy, přispívá-li k úspěchům společnosti svým kvalitním výkonem, trvalou kázní a aktivitou, které směřují k uspokojení potřeb a požadavků zákazníka, při současném plnění příslušných legislativních požadavků.

Orientace na dodržování integrovaného systému managementu kvality a bezpečnosti

- ✓ R.F. PROFI a všichni její pracovníci chápou kvalitu jako prioritu naší společnosti jak v podobě dodávky kvalitního materiálu, odvádění kvalitní práce v duchu normy ISO 9001:2015, tak s povědomím vlivu kvality na jadernou a technickou bezpečnost v duchu vyhlášky 408/2016 Sb.;
- ✓ vedení společnosti považuje kulturu bezpečnosti za nedílnou součást přístupu ke kvalitě;
- ✓ jakékoliv nápady, rady a informace jsme připraveni zhodnotit a zavést do systému řízení kvality, za účelem neustálého zlepšování a zdokonalování prováděných činností;
- ✓ při splnění požadavků kvality se snažíme pracovat co nejhospodárněji;
- ✓ dodržujeme výše uvedená základní pravidla, včetně vedením společnosti stanovených postupů v zájmu předcházení důsledků, které by mělo jejich neplnění;
- ✓ vedení společnosti požaduje, aby pracovníci naplňovali výše uvedené cíle a pravidla a ctili zásady kultury bezpečnosti, Etického kodexu a Programu dodržování pravidel.